

Participant	Message	Category
DHR. K.F. Hylkema - OEGSTGEEST	Over de certificaten: de wet bepaalt dat DNB de handel in certificaten mag bevroren, maar dwingt de wet ook de handel binnen een redelijke termijn weer te ontdoien of een alternatief aan te bieden?	Deze vraag is toegelicht tijdens de vergadering.
DHR. A. Kamphuis - BENNEKOM	Is er onderzocht of er een speciale reden was voor de disbalans tussen aan- en verkoop certificaten? Vond een vergelijkbaar fenomeen ook plaats bij andere banken?	Deze vraag is toegelicht bij agendapunt 5 door de Raad van Bestuur.
De Heer Joannes Peeters - Belgium	Agendapunt 5. Betreffende de opschorting van de aan- en verkooptransacties: tijdens de AGV van 21 mei herhaalde de heer Blom meermaals dat Triodos hard werkt aan het vinden van oplossingen voor de verhandelbaarheid, hier strategisch onderzoek naar doet en de certificaathouders regelmatig gaat meenemen in de gemaakte vorderingen. Dit is ondertussen 4 maanden geleden en ik veronderstel dat de strategische experts van Triodos sindsdien hun werk hebben ingeleverd. Hoogtijd dus dat Triodos de certificaathouders uitgebreid inlicht over de geprivilegieerde strategische optie(s) en overgaat tot actie. Randopmerking: in het verleden werden COVID-19 en de bijhorende maatschappelijke impact geduid als hoofdrede voor de opschorting van de verhandelbaarheid. Met de huidige kennis van zaken kan COVID-19 echter niet langer gebruikt worden om strategische beslissingen, waaronder deze over de verhandelbaarheid van certificaten, op de lange baan te schuiven. Graag uw reactie. Joannes PEETERS, België	Deze vraag is toegelicht bij agendapunt 5 door de Raad van Bestuur.
Mr Xavier Matheu De Cortada - 8005 (BARCELONA)	Triodos opereert in een wereldwijde, of in ieder geval Europese omgeving. De samenstelling van de besturen is volledig Nederlands. Gaat u deze trend corrigeren? Bedankt	Deze vraag is toegelicht tijdens de vergadering bij agendapunt 2.
DHR. R.J.A.F. van Gulik - DORDRECHT	R.van Gulik Dordrecht, Kan ik dit jaar nog certificaten verkopen om dat ik geld nodig heb om een hypotheek af te kunnen sluiten?	Zoals toegelicht tijdens de presentatie door de Raad van Bestuur zal verkoop dit jaar niet mogelijk zijn.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	Vraag aan mevrouw Hannestad: Is uw standpunt dat Triodos aanzienlijke middelen zou moeten besteden om unbankables te helpen? Ook als er partijen zijn die het veel beter voor elkaar hebben dan Triodos?	Deze vraag kwam helaas na sluiting van het betreffende agendapunt binnen, maar zal met Mevrouw Hannestad gedeeld worden. Haar antwoord zal later aan dit overzicht worden toegevoegd.
Ms Julia De Balle Pigem - 17800 (GERONA)	Ik zou willen vragen wanneer er precies een besluit wordt genomen over de DR's? Heeft u een deadline vastgesteld? De schorsing duurt al zoveel maanden dat het moeilijk te geloven is dat de reden nog steeds de Covid-crisis is. Bedankt.	Triodos zal de komende tijd gebruiken om de dialoog met haar certificaathouders en deskundigen aan te gaan en de haalbaarheid van de twee opties verder te analyseren. De bank streeft ernaar in december van dit jaar een besluit te nemen.
Kroonen Management B.V. - BLOEMENDAAL	Dhr. Kroonen - Bloemendaal Vraag aan de heer Minnaar, naar aanleiding van zijn goede verhaal over het belang van de toegang tot bankieren: Triodos staat momenteel niet toe dat (legale!) sexwerkers een zakelijke rekening openen bij Triodos. Zie je het als taak voor Triodos om deze groep toegang te geven tot bankieren om de emancipatie te bevorderen?	Deze vraag kwam helaas na sluiting van het betreffende agendapunt binnen. We stuiten bij Triodos Bank regelmatig op dilemma's en we herkennen het spanningsveld op dit onderwerp. De een ziet sekswerk als een vorm van uitbuiting, de ander noemt het een vrij beroep. Over individuele sekswerkers zelf matigen wij ons geen waardeoordeel aan, maar wij kiezen sinds onze oprichting primair en gericht voor die sectoren die naar ons inzicht volhoudbaar zijn en de economie van morgen vormgeven. Daar focussen we ons met onze middelen en mensen op. Daarbij hoort ook helder zijn over waar je niet actief bent; de seksindustrie valt daar voor ons onder. Zakelijke rekeningen worden voor bedrijven en ZZP-ers werkzaam in deze sector worden door ons dan ook niet aangeboden. Dat laat onverlet dat ieder individu als particuliere klant bij Triodos Bank welkom is mits zij voldoen aan de zogenaamde 'Ken je Klant' en anti-witwas toetsen.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	Vraag voor Jacco Minnaar: Kunt u als voormalig directeur van Triodos Investment Management uitleggen waarom onder de grootste belangen van het Triodos Global Equities Impact Fund eind 2020 Shin-Etsu Chemical, de grootste ter wereld (op 4,1 miljoen ton) fabrikant van PVC-kunststoffen (dat in alle stadia van zijn levenscyclus giftig is, niet afbreekbaar is en waar Greenpeace bijvoorbeeld actief tegen strijdt) en Toyota, 's werelds grootste fabrikant van fossiele brandstofmotoren en momenteel actief strijdt tegen normen voor brandstofbesparing in de VS en een CO2-belasting in Japan?	Deze vraag zal door collega's van Triodos Investment Management beantwoord.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	3% van uw Tier 1 kapitalisatie is ongeveer 7M euro. Dat is dus niet genoeg om het gat op te vangen. Hoeveel geld heeft u dan wel nodig?	De ruimte die Triodos Bank heeft om de handel te faciliteren is EUR 36 mln.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	Het veranderen van het prijsmechanisme komt in de praktijk neer op een devaluatie. Hoeveel denkt u dat de waarde dan daalt, op dit moment?	De Raad van Bestuur heeft aangegeven dat zij niet kan speculeren over wat de waarde van certificaten zal worden in de toekomst.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	Het meermaals gebruik van het woord life-event lijkt er op te wijzen dat (de families van) één of meerdere 10% certificaathouders om wat voor reden dan ook willen verkopen. Is dat zo? Als dat zo is, is het dan niet handiger om rechtstreeks met deze partijen te onderhandelen?	De term 'Life-event' is een andere benaming voor significante gebeurtenis: in de vergadering heeft Jeroen Rijkema dit toegelicht met de omschrijving dat mensen soms willen verkopen omdat ze een huis willen kopen, een reis willen maken, er een overlijden te betreuren is. In het leven van iedere certificaathouder gebeuren er soms dingen die kunnen leiden tot een verkoop beslissing en dat laat zich lastig voorspellen.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	Wat is de onbalans? Is dat inderdaad 100M euro? Want dan gaat zo'n bulletin board nooit werken. Waarom geen SPV oprichten en daar dan 100M financiering voor organiseren? Dat zou geen probleem moeten zijn als de onderliggende cijfers van Triodos gezond zijn.	Dank voor uw suggestie. Triodos Bank heeft tijdens de vergadering uitgegezet welke opties de Raad van Bestuur als mogelijkheid ziet en gaat verder met de uitwerking van de gepresenteerde mogelijkheden.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	Maar dan is het toch op geen enkele manier een dialoog? Woorden betekenen iets, als je dat laat varen is het einde zoek.	Zoals de voorzitter tijdens de vergadering heeft aangegeven, is er onvoldoende ruimte in het tijdsbestek van de vergadering om alle vragen te beantwoorden in de vergadering. Nog openstaande vragen worden schriftelijk beantwoord. Triodos Bank kijkt er naar uit om als de omstandigheden dat toelaten certificaathouders weer in persoon te ontmoeten bij de bijeenkomsten die dit najaar zullen worden georganiseerd.

DHR. H.R. Hurts - LEIDSCHEIDAM	Veel aandacht gaat - terecht - uit naar de verhandelbaarheid van de certificaten. Kan er ook iets worden gezegd over de al maandenlang durende opschorting van de beleggingsmogelijkheid in het Triodos Energy Transition Europe Fund? Lastig te begrijpen in deze tijd van energietransitie...Hugo Hurts, Leidschendam	Uw vraag is doorgestuurd naar onze afdeling klantcontact, dit onderwerp heeft geen betrekking op de vergadering van 28 september j.l.
DHR. J.L. Brouwer - AMSTERDAM	Hoe kan het dat de Rabobank naar ik meen een bloeiende handel in certificaten kent en een zeer grote bank is geworden. Terwijl dit systeem bij Triodos nu niet goed werkt?	Certificaten zijn onderdeel van het kernkapitaal van de bank, het zogenaamde CET1 kapitaal. Een green bond, ofwel een obligatie, biedt een ander soort kapitaal, ook wel CET2 genoemd, wat een andere rol speelt in de kapitalisatie van een bank. Deze twee instrumenten zijn niet uitwisselbaar.
DHR. F. Sluiman - LEEK	Betekent het vergroten van de verhandelbaarheid ook dat certificaten op termijn worden omgezet in "echte" aandelen?	Tijdens de vergadering is benoemd dat de optie van verhandelen van certificaten op een externe markt nader dient te worden uitgewerkt, om goed in kaart te brengen wat de gevolgen zijn voor certificaathouders, bank en andere belanghebbenden. Tot die verdere analyse is afgerond kan de bank niet vooruitlopen op wat de consequenties van deze mogelijke stap zullen zijn.
MEVR. A.J.M.C. Bekkers - BILTHOVEN	Dank voor toelichting en het bieden van enig, zij het langlopend, perspectief. Ik ben blij dat ik aan Triodos kan bijdragen. Ik maak me echter zorgen over de toekomst van Triodos. Natuurlijk heb ik ook een persoonlijk belang, maar mijn zorgen gaan verder dan dat. Ik beleg uit overtuiging bij Triodos en wil op verschillende manieren mijn bijdrage leveren aan een betere samenleving. Ik heb echter geen gift aan Triodos gegeven. Ik heb in dit geval een deel van mijn vermogen toevertrouwd aan de bank en aan de ondersteuning van de missie van de bank. Dat vertrouwen wordt echter ernstig beschaamd. Verantwoording afleggen hoort bij verantwoording dragen. Daarom wil ik ook terug kijken in plaats van alleen kijken naar de voorgestelde maatregelen. Het besluit van vorig jaar om de handel op te schorten is een onbegrijpelijke fout geweest. Wie gaat er nou, zonder een nieuwe formule, zijn geld nog beleggen bij Triodos als de bank zomaar kan besluiten de handel voor onbepaalde tijd te sluiten	Zoals de heer Rijpkema in de vergadering heeft aangegeven heeft ons huidige systeem om het kapitaal aan te trekken dat nodig is om ons bedrijf te kunnen laten functioneren, ons al meer dan 40 jaar goed gediend. Dankzij uw steun hebben we ons bedrijf in die tijd kunnen laten groeien en jaar na jaar een positieve impact gerealiseerd. Recent echter, en uitvergroot door de wereldwijde Covid-19 pandemie, is gebleken dat het huidige certificaat handels-systeem tegen haar eigen grenzen aanloopt, geïllustreerd door de huidige opschorting van de handel. De Raad van Bestuur heeft het vinden van een antwoord op deze situatie als een van haar belangrijkste strategische prioriteiten aangemerkt.
DHR. D. Struikma - STIENS	Het is een heldere en duidelijke uiteenzetting; wellicht als idee: de certificaathouder kan wel het gegeneerde rendement verzilveren ('verkopen') maar niet de certificaten zelf.	Dank voor de suggestie, we zullen deze meenemen in de overwegingen.
MEVR. J.M.C. IJbrandy-van Leeuwen - HAARLEM	Kunnen jullie nog wat zeggen over het dividendbeleid in relatie tot DR?	Deze vraag is in de vergadering reeds aan bod geweest. De Raad van Bestuur heeft aangegeven er naar te streven om het huidige dividend beleid te hervatten, onder voorbehoud van eventuele nieuwe richtlijnen van de Europese en Nederlandse Centrale Bank.
J Rees - Germany	Hoe helpt de handel tussen certificaathouders Triodos? Ik vraag het, omdat het geen nieuw kapitaal zou opleveren voor triodos (dat zou alleen het geval zijn als nieuwe DR's zouden worden uitgegeven/gekocht, toch?). Wat is nu de vaste prijs van 1 DR? (en waar zou ik dat kunnen opzoeken?)	Meer informatie over de certificaten vindt u op triodos.nl/certificaten . De handel tussen certificaathouders helpt in eerste instantie alleen de certificaathouders. Op het moment dat Triodos Bank extra kapitaal zou willen aantrekken zou men extra aandelen/certificaten kunnen uitgeven, maar daar zijn ook andere opties voor zoals het uitgeven van een obligatie zoals ook door de heer Rijpkema is toegelicht in de vergadering.
MEVR. A.J.M.C. Bekkers - BILTHOVEN	In ieder geval heeft de bank blijk gegeven van onvoldoende strategisch bewustzijn door geen plan klaar te hebben als zo'n situatie zich zou voordoen. Mijn tweede vraag is: Welke maatregelen neemt de bank om het strategisch bewustzijn te versterken en afdoende risicoanalyses te maken?	Zoals de heer Rijpkema in de vergadering heeft aangegeven heeft ons huidige systeem om het kapitaal aan te trekken dat nodig is om ons bedrijf te kunnen laten functioneren, ons al meer dan 40 jaar goed gediend. Dankzij uw steun hebben we ons bedrijf in die tijd kunnen laten groeien en jaar na jaar een positieve impact gerealiseerd. Recent echter, en uitvergroot door de wereldwijde Covid-19 pandemie, is gebleken dat het huidige certificaat handels-systeem tegen haar eigen grenzen aanloopt, geïllustreerd door de huidige opschorting van de handel. De Raad van Bestuur heeft het vinden van een antwoord op deze situatie als een van haar belangrijkste strategische prioriteiten aangemerkt.
DHR. H. Rijken - LUNTEREN	Zijn/komen de slides van de voorgaande presentatie (over de alternatieven) beschikbaar (voor certificaathouders)	Deze zijn te vinden op Triodos website.
DHR. F.L. Merison - GRONINGEN	Begrip ik het goed dat in de toekomst de intrinsieke waarde in de prijsvorming van de certificaten sowieso wordt losgelaten?	Dat definitieve besluit is nog niet genomen maar dat zou wel het gevolg zijn als Triodos Bank besluit te kiezen voor een van de 2 genoemde scenario's van een publieke notering (beurs) of een besloten notering (MTF).
DHR. C.H. van Rhijn - BREDA	Wilt u uitleggen, dat de uitgifte van groene obligaties geen verwatering van de certificaten veroorzaakt?	De uitgifte van de groene obligatie heeft geen impact op de intrinsieke waarde van de bank. Het zal zowel de activa- als de passivakant van de bank met gelijke bedragen verhogen. De uitgifte van een groene obligatie zal daarom de waarde van de Certificaten niet verwateren.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	In uw prospectus schrijft u: "The Depository Receipts are not listed on any regulated market or multilateral trading platform (MTF) nor is there an intention to do so" dat is dus nu gewijzigd? Moet u dan de prospectus niet aanpassen?	Het prospectus zal inderdaad aangepast moeten worden als er een nieuw handelssysteem geïmplementeerd wordt.
DHR. H. Rijken - LUNTEREN	Er 'speciaal' zijn de voorgestelde alternatieven niet. Het duurt allemaal wel eindelijk lang. De werkende oplossing zou uiterlijk binnen 6 maanden operationeel moeten zijn. Graag wat meer inzicht in mogelijke interim-oplossingen	Zoals in de vergadering toegelicht, zijn de twee opties die de Raad van Bestuur heeft gepresenteerd de voorlopige conclusie van een zorgvuldig traject waarbij de bank de belangen betreft van velen die zijn verbonden met de bank en de missie. Een oplossing voor het verbeteren van de verhandelbaarheid van certificaten kan niet worden gevonden zonder een aantal andere strategische vragen te adresseren. In de komende weken zullen bijeenkomsten met certificaathouders worden georganiseerd waarin de bank de huidige stand van zaken nogmaals zal toelichten en waar certificaathouders hun vragen aan de bank kunnen stellen.
DHR. M.A. van Smeden - MONTFOORT	Kunt u de consequenties toelichten voor de verhandelbaarheid van certificaten (en niet aandelen) op een externe markt?	Tijdens de vergadering is benoemd dat de optie van verhandelen van certificaten op een externe markt nader dient te worden uitgewerkt, om goed in kaart te brengen wat de gevolgen zijn voor certificaathouders, bank en andere belanghebbenden. Tot die verdere analyse is afgerond kan de bank niet vooruitlopen op wat de consequenties van deze mogelijke stap zullen zijn.

Ms Julia De Balle Pigem - 17800 (GERONA)	Waarom is de dialoog met de certificaathouders niet eerder gestart? Als Spaanse klant heb ik geen enkele vorm van transparantie waargenomen bij de beslissing over de opschorting en vind ik de timing van de reactie een grote teleurstelling.	Het besluit tot opschorten van de handel is een verantwoordelijkheid van Triodos Bank en niet een onderwerp waarover in gesprek kan worden gegaan alvorens een besluit te nemen. De opties die nu worden overwogen voor het aanpassen van het handelssysteem zullen wel degelijk met certificaathouders en andere stakeholders van de bank worden besproken.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	Is mijn inzicht correct dat ik een claim heb jegens de SAAT groot te op dit moment geldende NAV waarde maal het aantal certificaten dat ik heb? De prospectus beschrijft m.i. geen mogelijkheid om de certificaten tegen een ander bedrag dan de NAV te verkopen/kopen, klopt dat? Ook beschrijft de prospectus niet dat de certificaten nooit meer verhandeld worden. "As a consequence, investors may during a period of time of several months, or much longer, not be able to sell or otherwise dispose of (all of) their Depository Receipts." Much longer is niet eeuwig. Uw prospectus beschrijft geen "escape" op dit terrein, is dat een correcte zienswijze?	In het prospectus staat beschreven hoe een certificaathouder certificaten in een particuliere transactie kan overdragen. Triodos Bank heeft geen rol in het tot stand komen van een dergelijke transactie. De voorwaarden van de overdracht, dus ook de te betalen prijs, is een zaak tussen de twee partijen. Triodos Bank heeft in de vergadering herhaaldelijk benoemd te streven naar een oplossing die op termijn zal resulteren in verhandelbaarheid van de certificaten. Het antwoord op het eerste deel van de vraag volgt nog.
DHR. E. Vledder - HAARLEM	Is ook overwogen om het oude systeem voort te zetten met dien verstande dat de 3% beperking op aan/verkoop bijvoorbeeld door loting wordt toegewezen aan de bereidwillige kopers en verkopers? Het lijkt me dat Triodos de noodzakelijke vergunningen daar voor zou moeten hebben. Of heeft Triodos financiële problemen die het niet mogelijk maken dit te doen?	Deze optie wordt door Triodos Bank niet beschouwd als een structurele oplossing voor de bredere behoefte aan verhandelbaarheid van de certificaten en de behoefte van de bank zelf om op termijn nieuw kapitaal te kunnen aantrekken.
Stichting Jansland - VOORSCHOTEN	Het is duidelijk dat er geen eenvoudige oplossingen zijn voor het probleem mbt de opschorting van handel in certificaten, maar naarmate de oplossing langer op zich laat wachten zal de druk alleen maar toenemen en de oplossing ingrijpendere gevolgen hebben. Het is begrijpelijk dat Triodos haar missie voorop wil stellen, maar de certificaathouders hebben ook allemaal hun eigen missie. In veel geval zal die ook gericht zijn op een betere samenleving. Ik spreek namens een theehuis met een maatschappelijke doelstelling (werkbedrijf voor jongeren met autisme) die door de crisis in financieel zwaar weer zit. Onze liquide positie is in de afgelopen periode flink afgenomen en staat momenteel onder druk. Wij willen onze reserves aanspreken, maar die zitten in certificaten. Door de opschorting van de verhandelbaarheid wordt het wellicht onmogelijk om onze missie nog langer te blijven vervullen. Realiseert de bank zich wel dat de certificaathouders ook maatschappelijke doelstellingen hebben?	Zoals ook al in de vergadering aan de orde is geweest, betreurt de bank ten eerste de soms erg moeilijke omstandigheden waar individuele certificaathouders zich in bevinden. Helaas is het niet mogelijk om voor individuele certificaathouders uitzonderingen te maken.
DHR. S.C. Verhelst - WIJCHEN	De situatie rondom de DRs knaagt aan het vertrouwen in de DRs en in de bank. Dat draagt niet bij aan de stabiliteit van de bank. Vertrouwen is dus cruciaal. Het voorgestelde plan is een stap in de goede richting, maar overtuigt niet. Ik vraag u met klem om sneller met een beter plan te komen.	Uw opmerking nemen we ter harte.
DHR. F.A. van Helsdingen - OEGSTGEEST	Zou een schriftelijke presentatie van de opties inzake betere verhandelbaarheid van certificaten en aantrekken nieuw kapitaal, als gegeven door de heer Rijpkema, aan de certificaathouders beschikbaar kunnen worden gesteld? Dit lijkt mij van belang met het oog op de aangekondigde dialoog, omwille van constructieve discussie over beslissingen over de strategische koers.	Certificaathouders hebben additionele informatie ontvangen via email of post en zullen worden uitgenodigd om bijeenkomsten over dit onderwerp bij te wonen.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	Na 18 maanden geen zichtbare actie is uw positie "er is werk aan de winkel?" dat lijkt me rijkelijk laat.	Dank voor uw observatie.
Stichting Jansland - VOORSCHOTEN	Bij de genoemde oplossingsrichtingen ontbreekt een rigoureuze keuze. Is het geen optie dat Triodos zichzelf verkoopt en als een zelfstandige eenheid binnen een grotere bank doorgaat?	De Raad van Bestuur gaat bij de te verkennen opties uit van een zelfstandige toekomst van de bank.
DHR. E. Vledder - HAARLEM	Is er een evaluatie geweest van de communicatie van de bank met de certificaathouders? Zo ja, wat waren de conclusies van die evaluatie?	De bank streeft naar volledige informatie en analyseert met regelmaat op grond van de vragen die bij de afdeling klantcontact binnenkomen of er additionele informatie beschikbaar moet worden gesteld via de website, of direct aan klanten.
DHR. P.H.B. Brandsma - ZEIST	Hoe gaat u de gesprekken met de certificaathouders vormgeven? Peter Brandsma, Zeist	Certificaathouders zullen worden uitgenodigd om bijeenkomsten over dit onderwerp bij te wonen. Daarin zal de organisatie en opzet nader worden toegelicht.
DHR. Norbert De Fré - Belgium	Als belegging is het certificaat door de opschorting van de handel zeer weinig liquide geworden, ook om dat er geen vaste vervaldag voor is, noch een minimale prijs. Mijn vrees is dat, wanneer de handel in certificaten herneemt, er een soort "run" ontstaat, omdat velen dit certificaat als te illiquide zien er er dus vanaf willen. Wat niet goed is voor de bank en haar beleggers.	Dank voor uw observatie.
DHR. J.L. Wentink - DINXPERLO	Vindt u dat Financieel Dagblad een correct artikel heeft geschreven onder de titel Hotel Triodos?	De bank heeft kennis genomen van het opiniestuk gepubliceerd in het Financieel Dagblad onder titel Hotel Triodos. De observaties en conclusies die daarin worden genoemd zijn voor rekening van de auteur.
Stichting Jansland - VOORSCHOTEN	Het is een ingewikkelde situatie, we zijn aan het onderzoeken hoe we eruit kunnen komen, wij werken aan een oplossing, wij hebben tijd nodig: dat zijn woorden die al anderhalf jaar klinken. Het lijkt erop dat u vooral de tijd zijn werk wil laten doen. De bank heeft en neemt de tijd. Realiseert u zich wel dat er certificaathouders zijn die daarop niet kunnen wachten? Kan er voor certificaathouders in financiële nood geen regeling worden geïntroduceerd waarbij de certificaten een onderpand vormen voor een lening?	Deze vraag is eerder in de vergadering beantwoord, en daar heeft de bank aangegeven dat hoewel de moeilijke situatie waarin sommige certificaathouders zich bevinden te betreuren is, het onder de huidige voorwaarden en regelgeving niet mogelijk is om uitzonderingen te maken voor individuele certificaathouders. Alle beleggers moeten gelijk behandeld worden.
DHR. G. Ritsema - SCHIPBORG	Hoe zeker kunnen we zijn als het gaat om de waarde van onze certificaten? Voorbeeld: kan het straks zo zijn dat er een verlies ontstaat van bijvoorbeeld 10 procent? En gaan jullie de antwoorden in het Engels vertalen, want ik volg het nu echt niet meer?	De Raad van Bestuur heeft aangegeven dat zij niet kan speculeren over wat de waarde van certificaten zal worden in de toekomst.

DHR. E. Vledder - HAARLEM	Zijn er al investment banks ingehuurd als adviseur voor een mogelijke beursgang?	De bank laat zich in het verkennen van de opties voor het aanpassen van het handelssysteem voor de certificaten bijstaan door externe adviseurs. Er is nog geen definitief besluit genomen.
DHR. R. Laduc - TIEL	Laduc,Tiel. Is er onderzoek naar het onderbrengen van Triodos in een grotere bank (vergelijk ASN) gedaan?	De Raad van Bestuur gaat bij de te verkennen opties uit van een zelfstandige toekomst van de bank.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	Maar dat is toch geen antwoord. Het is dus inderdaad een existentiële bedreiging? Na hoeveel maanden wordt besloten dat de RvC niet voldoet?	Deze vraag is in de vergadering beantwoord.
DHR. J.J. van Blaaderen - DOESBURG	Covid zal nog een tijd voortwoekeren in de 'derde wereld'. Wat voor impact heeft dat op de leningenportefeuille van Triodos in die landen?	Deze vraag heeft betrekking op de beleggingsfondsen van Triodos Investment Management en valt buiten de orde van deze vergadering.
MEVR. S. van Zelm - AMSTERDAM	er wordt vermogensbelasting over een irreëel hoog bedrag geheven terwijl de waarde feitelijk 0 is. heeft u hier een oplossing voor?	Momenteel geldt de intrinsieke waarde als graadmeter, zo lang er geen duidelijkheid is over de nieuwe situatie.
MEVR. S. van Zelm - AMSTERDAM	kennelijk gaat de culturele sector u meer aan het hart dan het lot van uw certificaathouders!!!!!!	Dank voor uw commentaar.
DHR. A. Bar - AMSTERDAM	Ik wil een uitzondering voor nieuwe erf-certificaat-houder - ik heb de certificate niet zelf gekocht ! en/of een andere hulp van de triodosbank / wat te doen met belastingdienst verplichtingen als mijn erf uit certificaten zijn ??	Zoals ook al in de vergadering aan de orde is geweest, betreurt de bank ten zeerste de soms erg moeilijke omstandigheden waar individuele certificaathouders zich in bevinden. Helaas is het niet mogelijk om voor individuele certificaathouders uitzonderingen te maken.
DHR. M.J.M. Eggen - BREDA	Ik heb geen reden om mijn certificaten te verkopen als ze renderen. Als u het rendement van de certificaten verhoogt dan zal er meer vraag komen en komt er weer evenwicht. Kan dit?	De opties die de Raad van Bestuur heeft geïdentificeerd gaan uit van een combinatie van het aanpassen van het handelssysteem en het verbeteren van de financiële prestaties van de bank om zo de aantrekkelijkheid te vergroten.
Hoogerwerf Holding B.V. - GROESBEEK	Komt Triodos Certificaathouders financieel tegemoet voor het ongemak van de niet-verhandelbaarheid?	Zoals ook al in de vergadering aan de orde is geweest, betreurt de bank ten zeerste de soms erg moeilijke omstandigheden waar individuele certificaathouders zich in bevinden. Helaas is het niet mogelijk om voor individuele certificaathouders uitzonderingen te maken.
MEVR. S. van Zelm - AMSTERDAM	is het reëel, zeker gezien de negatieve publiciteit, om te verwachten dat ernog geïnteresseerden zullen zijn voor producten van de triodos bank m.a.w., ondanks verwacht u, ondanks de volgens u goede resultaten, dat het voortbestaan van de bank gegarandeerd is?	De opties die de Raad van Bestuur heeft geïdentificeerd gaan uit van een combinatie van het aanpassen van het handelssysteem en het verbeteren van de financiële prestaties van de bank om zo de aantrekkelijkheid te vergroten.
DHR. F.W. Maassen - ZUIDHORN	Verwacht u niet dat hoe langer de verkoop wordt tegen gehouden, er meer belang is om straks de certificaten massaal te verkopen	De opties die de Raad van Bestuur heeft geïdentificeerd gaan uit van een combinatie van het aanpassen van het handelssysteem en het verbeteren van de financiële prestaties van de bank om zo de aantrekkelijkheid te vergroten.
DHR. A. Bar - AMSTERDAM	wat te doen met erf - certificaten ?	Zoals ook al in de vergadering aan de orde is geweest, betreurt de bank ten zeerste de soms erg moeilijke omstandigheden waar individuele certificaathouders zich in bevinden. Helaas is het niet mogelijk om voor individuele certificaathouders uitzonderingen te maken.
DHR. M.T. Heijndijk - HOENDERLOO	Heijndijk, Hoenderloo. Vooraf ook gesteld: hoe gaat de bank bestaande certificaathouders die op intrinsieke waarde zijn ingestapt, compenseren als op een andere prijsvorming wordt overgestapt	De opties die de Raad van Bestuur heeft geïdentificeerd gaan uit van een combinatie van het aanpassen van het handelssysteem en het verbeteren van de financiële prestaties van de bank om zo de aantrekkelijkheid te vergroten.
DHR. A. Kamphuis - BENNEKOM	Nu de handel stil ligt: hoe weet u dat er nog steeds een disbalans is?	Zoals ook tijdens de vergadering al benoemd heeft de bank op dit moment geen actueel inzicht in de verkoop- en aankoopwensen.
DHR. J.L. Brouwer - AMSTERDAM	Hoe kan het dat de handel in certificaten Rabobank naar ik meen bloeien verloopt en dat Rabobank zelfs een zeer grote bank is geworden, terwijl de handel in Certificaten Triodosbank nu niet goed lijkt te werken. Kortom wat is het verschil in de handel tussen certificaten Rabobank en Triodosbank? Jos Brouwer, Amsterdam	De karakteristieken van beide instrumenten zijn zeer verschillend en niet 1 op 1 te vergelijken.
DHR. K. de Boois - AMSTERDAM	Ik ben wel bereid extra certificaten te kopen. Als alle certificaat houders dit kenbaar maken is er wellicht een optie te bieden voor de mensen die klem zitten. Een boel werk maar wel passend in de missie van de bank.	Het zogenoemde 'Bulletin Board' zou hier mogelijk een oplossing voor zijn.
DHR. J. Tamis - ALKMAAR	Hoe kunt u op de hoogte zijn naar de vraag van Triodosaandelen gedurende de opschorting van de handel hierin?	Zoals ook tijdens de vergadering al benoemd heeft de bank op dit moment geen actueel inzicht in de verkoop- en aankoopwensen.
DHR. H. Slingerland - NIEUWKOOP	Hoe weet u hoe de verhouding vraag en aanbod is, aangezien er geen verhandelbaarheid is?	Zoals ook tijdens de vergadering al benoemd heeft de bank op dit moment geen actueel inzicht in de verkoop- en aankoopwensen.
DHR. I.J. Haaijer - LOCHEM	De reden van langdurige blokkade handel certificaten is gebrek aan vertrouwen, de oorzaak daarvan ligt volledig bij Triodos door te lang handel stil te leggen. Triodos is de veroorzaker van de problemen. Anticipeert Triodos op claims en rechtszaken?	De Raad van Bestuur heeft het vinden van een antwoord op de ontstane situatie als een van haar belangrijkste strategische prioriteiten aangemerkt en heeft vertrouwen in het vinden van een duurzame oplossing.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	Maar als het zo goed gaat dan kan het toch niet moeilijk zijn om kopers van certificaten te vinden? Wie zou dan niet willen investeren? Er is toch een 1-op-1 relatie tussen verhandelbaarheid van certificaten en waarde van de Triodos bank? (En dus van de visie van de markt op de waarde van de bank) U doet net alsof dat gescheiden werelden zijn. "We hebben alleen maar een certificaat probleem, de waarde van de bank is in orde". Maar dat kan niet allebei waar zijn.	Zoals in de vergadering toegelicht zijn de resultaten van de bank en de kapitaalratios en andere indicatoren gezond. Het handelssysteem van de certificaten kent beperkingen die nu hebben geleid tot de opschorting van de handel. De Raad van Bestuur heeft het vinden van een antwoord op deze situatie als een van haar belangrijkste strategische prioriteiten aangemerkt.
DHR. W.H.N. Hoyer - HELMOND	wat is het risico dat huidige certificaathouders Triodos de rug toe keren en het kapitaal aan de bank onttrekken, wanneer uiteindelijk een oplossing is gevonden? Of wel hoe voorkomt u een uitstroom tgv de ervaringen met de verhandelbaarheid? Wim Hoyer, Helmond	De opties die de Raad van Bestuur heeft geïdentificeerd gaan uit van een combinatie van het aanpassen van het handelssysteem en het verbeteren van de financiële prestaties van de bank om zo de aantrekkelijkheid te vergroten.
DHR. P. van Elswijk - NUENEN	op welke korte termijn kan de interne handel worden gefaciliteerd?	Daar is nog geen duidelijkheid over te geven.
DHR. M.M. Putz - BILTHOVEN	ik ben verheugd dat u een goede visie op de ontwikkeling van de bank heeft neergezet. De onzekerheden die daar onlosmakelijk mee zijn verbonden moeten we mee leven	Dank voor uw reactie.
DHR. M. van Walwijk - ANGERS	De handel in certificaten ligt al geruime tijd stil. Hoe weet u dat er momenteel een onbalans tussen vraag en aanbod is?	Zoals ook tijdens de vergadering al benoemd heeft de bank op dit moment geen actueel inzicht in de verkoop- en aankoopwensen.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	M. van Walwijk, Angers, Frankrijk ook dat is geen antwoord op de vraag	Waarvan akte.

DHR. M.M. Putz - BILTHOVEN	Sterk pleidooi om de verhandelbaarheid binnen een community te houden. Dank voor uw reactie. Triodos is ook een beweging die een aandeelhouder vraagt die daar aan bijdraagt.	
DHR. J.H. de Boer - MEPPEL	Op basis waarvan weet Triodos dat er ook nu nog steeds een disbalans is tussen vraag en aanbod van certificaten?	Zoals ook tijdens de vergadering al benoemd heeft de bank op dit moment geen actueel inzicht in de verkoop- en aankoopwensen.
J Rees - Germany	Observation: I agree that I don't want to have DRs (or shares) traded publicly. I like the term "triodos community" and I would like to keep this trade within this community, strengthen it. (It is part of what makes Triodos special and valuable!)	Dank voor uw reactie.
MEVR. G.A. Versteegh - EEFDE	Kijkt u naar de mogelijkheid om certificaten om te zetten in green bonds?	Certificaten zijn onderdeel van het kernkapitaal van de bank, het zogenaamde CET1 kapitaal. Een green bond, ofwel een obligatie, biedt een ander soort kapitaal, ook wel CET2 genoemd, wat een andere rol speelt in de kapitalisatie van een bank. Deze twee instrumenten zijn niet uitwisselbaar.
DHR. F.A. van Helsdingen - OEGSTGEEST	Wordt overwogen een instrument van voorinschrijving op toekomstige aankoop van certificaten te introduceren? Dit omwille van betere inschatting van balans aan- en verkoop. Want hoe wordt de potentiële kapitaalaanwas via nieuwe certificaatuitgifte nu gepeild?	Dank voor uw suggestie, we nemen die in overweging.
De Heer Thomas De Craecker - Belgium	Er zijn tal van social banks in Europa en daarbuiten. kijken jullie binnen de GABV naar de ontwikkeling van één gedeeld platform om kapitaal op te halen ? misschien in de vorm van een social bank bond waarbij investeerders meteen in tal van social banks investeren?	Dank voor uw suggestie, we nemen die in overweging.
DHR. T. Kuipers - AMSTERDAM	So how do you justify your investment in Shin-Etsu Chemical, the largest PVC producer of the world through the Triodos Global Equities Impact Fund? Isn't that greenwashing too?	Deze vraag zal door collega's van Triodos Investment Management beantwoord.
DHR. M.J.M. Eggen - BREDA	Is het mogelijk om alleen de koop van certificaten open te stellen, eventueel met een groter rendement	Dank voor uw suggestie, we nemen die in overweging.
Stichting Jansland - VOORSCHOTEN	In de algemene toelichting en beantwoording van vragen wordt het probleem van de opschorting van verhandelbaarheid van certificaten als een natuurverschijnsel behandeld. Het zou de bank sieren als wordt toegegeven dat de de regeling eigenlijk gewoon niet goed was doordacht en dat er eigenlijk al lang een oplossing had moeten zijn.	Dank voor uw reactie.