

WIJ EISEN TERUGKOOP VAN CERTIFICATEN TEGEN NAV-WAARDE

Stop de Triodos Tragedie!

Nieuwsbrief 19-12-23

Update claimprocedure

We hebben in de afgelopen maanden veel tijd besteed aan de voorbereiding van onze claim tegen de Triodos Bank. We hebben heel veel stukken bestudeerd en ons grondig verdiept in de kansen en mogelijkheden van juridische procedures. We hebben ons licht opgestoken bij verschillende juristen en met hen, en onder elkaar flink gediscussieerd over de aanpak van onze claimprocedure.

Dat heeft geleid tot een uitgebreid basisdocument dat wij hebben voorgelegd aan verschillende advocatenkantoren met de vraag of zij ons op basis daarvan willen bijstaan. Op ons verzoek hebben zij daarvoor voorstellen gedaan en offertes uitgewerkt.

Vanavond hebben we deze naast elkaar gelegd en hebben we een selectie gemaakt. Nog dit jaar hopen we tot een overeenkomst te komen. Zodra dat rond is, zullen we jullie daarover uitgebreider berichten en spoedig daarna zal de definitieve inschrijving voor deelname aan de gezamenlijke claim starten.

Kom nu in actie!

Daarop vooruitlopend willen we jullie vragen om ook zelf alvast enig voorbereidend werk te doen. Bij iedereen die met onze claim mee gaat doen zullen we binnenkort o.a. gegevens opvragen over individuele aankopen en verkopen van certificaten en over de communicatie die tussen jou en de bank heeft plaatsgevonden.

Gegevens over aan- en verkopen van certificaten

De gegevens over de transacties in certificaten kan iedereen waarschijnlijk wel vrij vlot zelf ophalen door in te loggen op de websites van Triodos en (indien van toepassing) ook van Captin. Verderop in deze nieuwsbrief leggen we uit hoe en waar je de benodigde gegevens kunt vinden.

Informatie over communicatie door en met de bank

Het zal wat meer moeite kosten om te achterhalen wat er door, en met, de bank is gecommuniceerd. Die informatie moet worden teruggezocht in de eigen administratie en/of moet worden opgevraagd bij Triodos. Hoe je dat laatste het beste kunt aanpakken, komt ook verderop in deze nieuwsbrief aan de orde.

Alleen verzamelen, niet opsturen

Let op! Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat deze informatie ook meteen naar ons wordt opgestuurd. Maar het is wel belangrijk

dat iedereen zich nu al even inspant om de benodigde informatie te verzamelen zodat deze direct beschikbaar is wanneer deze moet worden aangeleverd. Dat voorkomt vertraging en helpt ons om straks slagvaardig te opereren.

Dus stel het niet uit, maar ga daar nu meteen mee aan de slag!

Steeds meer medestanders

Het aantal certificaathouders dat belangstelling heeft om mee te doen met onze gezamenlijke claimprocedure blijft groeien.

De teller staat nu op:

1.174

Hoe verzamel je de gegevens over jouw aan- en verkopen van certificaten?

Heb je van alle transacties in certificaten zelf een gedegen administratie bijgehouden, dan hoef je verder niets te doen want dan zul je t.z.t. de benodigde gegevens vast vlot kunnen doorgeven. Heb je dat niet gedaan, dan kun je deze transacties online terughalen.

1. Ga naar <https://www.triodos.nl/> en log in. Je komt bij je beleggersrekening of bij een overzicht van je verschillende rekeningen bij de bank
2. Kies je beleggersrekening.
3. Daar zie je een overzicht van al je transacties in certificaten en, indien van toepassing, ook van transacties m.b.t. andere Triodos beleggingsfondsen. Voor onze claim zijn alleen de transacties in certificaten relevant.
4. Van elke transactie in certificaten kun je een bewijs downloaden door op de betreffende transactie te klikken en vervolgens te kiezen voor 'Download'. Sla het PDF-document met bevestiging van de transactie op in je computer.
5. Herhaal deze stappen voor alle transacties die betrekking hebben op certificaten (aan- en verkopen, uitkeringen van dividend in cash en stock).
6. Met de verzamelde PDF-documenten hoef je nu nog niets te doen. T.z.t. zullen we via een standaardformulier gegevens inventariseren die je uit deze PDF-bestanden kunt halen.

Alle certificaten zijn afgelopen jaar door Triodos overgeheveld naar het platform van Captin. Het bewijs daarvan, en van de transacties via dat platform, kunnen bij Captin worden gedownload.

1. Ga naar <https://onboarding.captin.com/> en log in.
2. Kies 'Mijn portefeuille'.
3. Selecteer jouw portefeuille, en je komt in het 'Dashboard' terecht.
4. Klik rechts boven op het envelopje, en je komt in 'Postvak IN'. Daar zie je een overzicht van de mails die naar jou zijn verstuurd.

5. Scroll naar 'Triodos - bevestiging van levering' en klik hierop.
6. Klik en download 'Attachment: Akte van overdracht', dit is waarschijnlijk het onderste en oudste bericht in dit postvak.
7. Sla dit document op in je computer.
8. Herhaal (indien van toepassing) deze stappen voor de andere documenten die betrekking hebben op transacties, zoals 'Handelsplatform Triodos Bank - bevestiging van levering', 'interim dividend' en 'uitvoering interne beurs order'.
9. Ook met deze verzamelde PDF-documenten hoef je nu verder nog niets te doen.

Hoe vraag je bij Triodos jouw persoonlijke dossier op?

Het is van belang dat je alle informatie verzamelt die de bank individueel aan jou als klant en/of belegger heeft gestuurd, gemaild of in persoonlijk contact heeft verstrekt, voor zover die betrekking heeft op de aanschaf, het bezit en de verkoop van certificaten. Ook de informatie hieromtrent die jijzelf aan de bank hebt verstrekt is relevant. Denk aan aankoopformulieren, ingevulde kennis-, ervarings- en passendheidtoetsen, maar ook aan gestelde vragen of ingediende klachten.

Heb je alles, dat aan communicatie tussen de bank en jou heeft plaatsgevonden, goed bijgehouden dan hoef je verder eigenlijk niet zo veel te doen. Maar vaak zal dat niet het geval zijn. En sowieso is het van belang om te achterhalen welke informatie de bank over jou heeft opgeslagen. Dat kun je zelf niet weten. Daarom is het wenselijk om bij de bank je dossier op te vragen.

Om te voorkomen dat het erg lang gaat duren voordat de bank met de gevraagde informatie over de brug komt, is het verstandig om dat verzoek schriftelijk in te dienen en vergezeld te laten gaan van het **Formulier inroepen rechten persoonsgegevens** dat Triodos voor dit soort doeleinden heeft gemaakt. Vink bij vraag 3 van dat formulier, over de rechten op grond van de AVG, het eerste en laatste vakje aan. En vul bij vraag 4, over het datumbereik van je aanvraag, een datum in die ruim vóór de datum ligt waarop je voor het eerst certificaten hebt gekocht en de datum waarop je het formulier invult.

Richt je verzoek aan de Afdeling Klantcontact van de bank en maak desgewenst gebruik van de standaardtekst hieronder. Bij gebruik van het antwoordnummer hoef je geen postzegel te plakken.

*Triodos Bank N.V.
Afdeling Klantcontact
Antwoordnummer 170
3700 VB Zeist*

Geachte mevrouw/meneer,

Sinds ... (jaartal) ben ik klant en certificaathouder bij Triodos Bank. Het rekeningnummer van mijn beleggersrekening bij Triodos is: ... Graag zou ik, gebruik makend van mijn rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (zie bijgevoegd formulier), zo spoedig mogelijk inzage hebben in mijn dossier.

Ik wil weten welke informatie de bank met mij heeft gedeeld (schriftelijk, digitaal, telefonisch en in persoonlijk contact) over de aanschaf, het bezit en de verkoop van certificaten van aandelen Triodos Bank.

Ook wens ik inzage in de door u opgeslagen informatie die ik aan de bank heb verstrekt in aankoopformulieren, kennis-, ervarings- en passendheidtoetsen, alsook in de vorm van vragen en klachten. Ten slotte wil ik ook weten of de door mij verstrekte informatie is verwerkt in een beleggers- en/of risico-profiel en, indien daarvan sprake is, welk profiel dat is.

*Met vriendelijke groet,
(naam)*

De bank zou van al haar klanten een dossier moeten hebben met dit soort informatie, en dat op verzoek ook moeten delen. Uit eigen ervaring weten we overigens dat het wel even kan duren voordat op een dergelijk verzoek wordt gereageerd. En helaas komt er ook niet altijd een bevredigende reactie.

Neem geen genoegen met nietszeggende informatie, maar dring aan. Tenzij de bank te kennen geeft dat zij helemaal geen dossier heeft opgebouwd, dan heeft doorvragen natuurlijk geen zin. Dat is dan weliswaar onbevredigend, maar toch goed om te weten.

Ook voor deze door jou verzamelde informatie geldt: stuur nog niets door naar ons, maar sla alles wel op in je computer. Deze informatie komt later van pas.

Lukt het niet, zoek hulp

Heb je moeite om deze informatie boven water te halen, kijk dan of er iemand in je omgeving is die je daarbij kan helpen. Biedt dat geen soelaas, dan kun je eventueel een verzoek bij ons indienen om te helpen.

Mail ons dan op [dit adres](#) wat het probleem is. Voeg je telefoonnummer toe, zodat we rechtstreeks contact kunnen zoeken. Bedenk overigens wel dat wij niet beschikken over een professionele helpdesk met betaalde krachten en onmogelijk iedereen meteen van dienst kunnen zijn.

Triodos Tragedie

Je ontvangt deze mailing omdat je jezelf hebt aangemeld voor onze nieuwsbrieven en onze acties ondersteunt. Wil je geen mails meer ontvangen over onze acties, meld je dan af.

[Ik meld me af voor deze mailings](#)

