

WIJ EISEN VERHANDELBAARHEID ÉN WAARDEBEHOUD VAN
CERTIFICATEN

Stop de Triodos Tragedie!

Nieuwsbrief 23-3-23

Hof velt hard oordeel over Triodos

De Ondernemingskamer van het gerechtshof in Amsterdam heeft op 16 maart uitspraak gedaan op het verzoek van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank (SCTB) om een onderzoek in te stellen naar het beleid van de bank in de afgelopen jaren. Dat onderzoek is afgewezen. Toch zal er geen hoera-stemming zijn bij de bank. Want tegelijkertijd velt het hof een keihard oordeel over het handelen van de bank: “Triodos wist al in 2017 dat er problemen dreigden met de interne handel in certificaten. Zij had eerder onderzoek moeten doen naar mogelijke oplossingen.” Dit is scherpe munitie voor schadeclaims, dus dat biedt perspectief voor certificaathouders die vinden dat zij niet netjes behandeld zijn door de bank.

Hoezo de strijd voorbij?

Die gaat nu pas echt beginnen!

Van *De Volkskrant* moeten wij het niet hebben. Eerst werden de certificaathouders die de zitting van de Ondernemingskamer in december bijwoonden lullig weggezet als leden van een wandelclub. Nu begraaft de krant namens ons de strijdbijl. Waarop deze berichtgeving gebaseerd is, is niet duidelijk. De SCTB is nog altijd strijdbaar en dat geldt zeker ook voor onze pressiegroep.

Schadeclaims

We leggen ons er echt niet zomaar bij neer dat de bank handelt in strijd met het prospectus op basis waarvan wij certificaten hebben gekocht. Daarin is expliciet vermeld dat de certificaten niet aan een beurs of MTF worden genoteerd en dat de waarde ervan wordt bepaald door de boekwaarde. Dat de bank de overeenkomst met ons eenzijdig aanpast en zoals het er nu naar uitziet ons met grote verliezen opzadelt, is eenvoudig niet acceptabel. Zoiets heet contractbreuk. En als de bank al in 2017 (of misschien nog wel eerder) tot de conclusie kwam dat het handelssysteem grote risico's kende, maar verzuimde om het aan te passen en ons ook niet wees op de risico's die wij liepen, is meer dan bedenkelijk. Dat is gewoon wanbeleid en het verzaken van zorgplicht.

Al met al voldoende gronden voor schadeclaims. In het buitenland loopt al een aantal individuele juridische acties, en ook in Nederland wordt daar door certificaathouders over nagedacht. Wij beraden ons op de mogelijkheid om een collectieve schadeclaim te organiseren en peilen daarvoor de belangstelling. Mogelijk geïnteresseerd? Laat ons weten via [deze webpagina](#).

Dekking vermogensschade

Met het oog op een eventuele gezamenlijke claim zouden wij graag inventariseren wie in onze achterban een rechtsbijstandverzekering heeft die ook vermogensschade dekt. Laat ook dit weten via [deze webpagina](#).

Stuitingsbrief

Binnenkort zullen we op onze website een zogenaamde stuitingsbrief publiceren die door certificaathouders kan worden gebruikt om aan de bank duidelijk te maken dat zij niet akkoord gaan met de gang van zaken en geen afstand doen van de rechten die verbonden zijn aan de certificaten. Hoewel dit volgens juristen niet per se nodig zou moeten zijn om het recht op schadevergoeding te behouden na introductie van de MTF, nemen we graag het zekere voor het onzekere.

Juridische strijd over Triodos-certificaten is voorbij

De Amsterdamse Ondernemingskamer laat geen onderzoek instellen naar de vastgelopen handel in certificaten bij Triodos Bank. Certificaathouders die hun ingelegde geld in de afgelopen twee jaar met tientallen procenten zagen slinken, eisten zo'n onderzoek om aan te tonen dat er bij de bank wanbeleid zou zijn gevoerd. De klagers reageren teleurgesteld, maar staken hun juridische strijd.

In de uitspraak is de Ondernemingskamer kritisch over het feit dat Triodos al in 2017 wist dat er problemen dreigden met de interne handel in certificaten. 'De bank had toen eerder onderzoek moeten doen naar mogelijke oplossingen.' Maar verder bestaan er volgens de rechters geen redenen om te twijfelen aan 'de juiste gang van zaken' bij Triodos. Een onderzoek is ook niet in het belang van de bank en de certificaathouders, concludeert de Ondernemingskamer.

Veertig jaar konden beleggers tegen een vaste prijs Triodos-certificaten aan- en verkopen. Jaarlijks kregen zij een bescheiden rendement voor elk certificaat. Deze constructie verschaft de bank kapitaal zonder dat het financiële belang van aandeelhouders leidend werd. Het functioneerde zonder veel pro-



Hoofdkantoor Triodos Bank.

Foto Freek van den Bergh / VK

blemen - tot de coronacrisis. Ineens wilden veel meer certificaathouders van hun stukken af dan er kopers waren. De handel werd stilgelegd en is nog altijd niet hervat.

Triodos werkt nu hard aan een 'besloten handelsplatform', waar certificaten op een transparante manier aan de hoogste bieder kunnen worden verkocht. Dat platform moet in het tweede kwartaal van 2023 in gebruik worden genomen. De algemene verwachting is dat de waarde van de stukken met tientallen procenten

zal kelderen ten opzichte van de prijs van het moment waarop ze ooit zijn aangeschaft.

Triodos-topman Jeroen Rijkema wil de certificaten aantrekkelijker maken door efficiënter te gaan werken en de winstgevendheid iets te vergroten, waardoor certificaathouders ook meer dividend krijgen uitgekeerd. Maar een juridisch gevecht helpt daar totaal niet bij, stelde hij eerder. Dat standpunt werd donderdagavond onderschreven door de Ondernemingskamer.

Waar waren de toezichthouders?

We denken niet alleen na over een collectieve schadeclaim, maar ook over een actie richting toezichthouders en politiek. Dat er honderden klachten over Triodos zijn ingediend bij AFM en DNB was voor de toezichthouders kennelijk geen reden om in het geweer te komen tegen de handelwijze van de bank.

Mogelijk heeft het falende toezicht door dezelfde instanties daar iets mee te maken. Want wat voor toezicht heeft De Nederlandsche Bank nu eigenlijk uitgeoefend op de handel en wandel van Triodos? En hoe kon de AFM het ene na het andere prospectus voor Triodos-certificaten goedkeuren terwijl er klaarblijkelijk een hoog risico bestond dat het handelssysteem vast zou lopen met mogelijk grote verliezen voor certificaathouders en desastreuze gevolgen voor de reputatie van de bank?

Klachtenregen

Kortom we gaan na hoe we dit falende toezicht het beste aan de kaak kunnen stellen. We spelen met de gedachte om een regen van klachtenbrieven te organiseren gericht aan AFM en DNB met afschriften aan Tweede Kamer en minister van Financiën. We hebben de stille hoop dat dit zou kunnen resulteren in een gezamenlijke 'reddingsactie' door overheid, toezichthouders en Triodos Bank.

De recente problemen van buitenlandse banken hebben tot een kleine bankencrisis in Nederland geleid. Op een nieuw debacle rond een bank (ook al is Triodos relatief klein) zit niemand te wachten, zo is onze inschatting. Maar als er niets gebeurt ligt dat wel in het verschiet.



Gesprekken met Rinnooy Kan zonder resultaat

Zoals wij in ons laatste nieuwsbrief van vorig jaar schreven zijn wij gesprekken aangegaan met de nieuwe SAAT-voorzitter Alexander Rinnooy Kan. We hebben hem gevraagd om zijn faam als bruggenbouwer waar te maken, te bemiddelen tussen de bank en de certificaathouders, en gezamenlijk met ondersteuning van onafhankelijke deskundigen een alternatief uit te werken voor de route die Triodos heeft gekozen, een alternatief dat meer recht doet aan onze belangen. Hoewel we in de afgelopen maanden veelvuldig contact hebben gehad, is helaas geen enkel resultaat geboekt.

Bijeenkomst certificaathouders?

Regelmatig krijgen we signalen dat certificaathouders het op prijs zouden stellen om persoonlijk met elkaar (en met ons) van gedachten te wisselen over de problemen waar we met zijn allen tegen aanlopen, en vooral ook over de eventuele oplossingen daarvoor. We kunnen ons goed voorstellen dat daar behoefte aan bestaat want gedeelde smart is halve smart. En als je samen het onrecht te lijf gaat, geeft dat een goed gevoel. Je voelt je minder machteloos en alleen. Het is evenwel moeilijk om een goede inschatting te maken van die behoefte. Daarom zouden we graag nagaan hoe groot het animo is voor een gezamenlijke bijeenkomst. Ook dat willen we peilen via [deze webpagina](#).



Management van verwachtingen

Als pressiegroep, en dat is misschien wel goed om dat hier nog eens duidelijk te maken, zijn wij niet in staat om altijd adequaat te reageren op de vele vragen en problemen die ons vanuit binnen- en buitenland bereiken. En ook het regelmatig versturen van nieuwsbrieven of updaten van de website lukt niet zo goed als wij zouden willen. Wij zijn geen professionele serviceorganisatie. Wij zijn een bescheiden groepje activistische certificaathouders met een achterban van circa 400 andere certificaathouders. We doen dit naast ons gewone werk en hebben, anders dan de SCTB, bewust geen organisatie opgebouwd. Dat impliceert dat onze mogelijkheden beperkt zijn en we niet zo makkelijk menskracht kunnen mobiliseren.

Met de SCTB hebben we overigens regelmatig contact. We hopen dat we in de komende tijd tot nauwere samenwerking kunnen komen. We hebben immers hetzelfde doel: opkomen voor de belangen van certificaathouders. En samen staan we sterk.

Triodos Tragedie

Je ontvangt deze mailing omdat je jezelf hebt aangemeld voor onze nieuwsbrieven. Wil je geen mails meer ontvangen over onze acties, meld je dan af.

[Ik meld me af voor deze mailings](#)

Sent by
 sendinblue