

WIJ EISEN EEN SCHADEVERGOEDING OF
TERUGKOOP VAN CERTIFICATEN TEGEN NAV-WAARDE

Stop de Triodos Tragedie!

Nieuwsbrief 26-4-24

In deze nieuwsbrief:

- Krachtenbundeling Triodos Tragedie en Red Triodos
- Start inschrijving gezamenlijke claimprocedure
- Afwachten is niet verstandig
- Hoe kun je inschrijven?
- Praktische handleiding en hulp
- Informatieve brochure: het probleem en de claim
- Geen pop-up bij registratie?

Krachtenbundeling claimstichtingen

Veel certificaathouders hebben er al eerder op aangedrongen. Sinds deze week is het een feit: onze stichting bundelt de krachten met de stichting Red Triodos. De besturen van Triodos Tragedie en Red Triodos hebben besloten om als één claimstichting verder te gaan.

De stichting Red Triodos wordt opgeheven en roept haar achterban op om zich bij ons aan te sluiten. De eerder door ons ingezette koers wordt voortgezet. Er is geen sprake van een fusie en er zal geen bestuurlijke integratie plaatsvinden. Voor Pieter Lakeman, die eerder als adviseur fungeerde bij Red Triodos is bij ons geen rol weggelegd en het eerder door hem geopperde idee om (oud-) bestuurders persoonlijk aansprakelijk te stellen wordt niet opgevolgd.

Start gezamenlijke claimprocedure

Uiterlijk 15 juni definitief inschrijven

Tot op heden hebben al bijna 1.400 certificaathouders zich bij ons gemeld als belangstellenden voor deelname aan onze gezamenlijke procedure.

Het wordt nu tijd om de daad bij het woord te voegen en ook daadwerkelijk in te schrijven voor deelname. De inschrijving is vandaag geopend en zal op 15 juni sluiten. Alle deelnemende certificaathouders moeten bij naam worden genoemd in de dagvaarding. Wie zich op 15 juni niet heeft ingeschreven, kan niet worden opgenomen in de definitieve dagvaarding en kan dus ook niet meedoen aan de gezamenlijke claim.

Wacht niet af, maar kom nu in actie!

Hoewel het misschien aantrekkelijk lijkt om de uitkomst van onze juridische procedures af te wachten, en pas dan in beweging te komen, is dat toch niet verstandig. Certificaathouders die niet met ons mee doen, besparen nu weliswaar geld, maar kunnen uiteindelijk met lege handen achterblijven.

De les van de woekerpolis-affaire

De recente gang van zaken rond de woekerpolis-affaire illustreert dat. Na jaren procederen zijn de aangeklaagde grote verzekeringsmaatschappijen tot een schikking gekomen met enkele claimstichtingen. Voor de gedupeerden die zich daar niet bij hebben aangesloten is door de verzekeraars ook wel wat geld opzij gezet, maar dat gaat om aanmerkelijk lagere bedragen.

Neem bijvoorbeeld Nationale Nederlanden. Die verzekeraar, zo berichtte het **FD** begin dit jaar, heeft 300 miljoen uitgetrokken om de 80.000 polishouders te compenseren die zich in de claimstichtingen hebben verenigd. Terwijl zij voor ruim twee miljoen andere klanten, met name voor schrijnende gevallen, een potje van 60 miljoen heeft gereserveerd.

Die andere gedupeerden, die dus veel groter in aantal zijn, zullen nu (eventueel via juridische procedures) moeten gaan proberen om uit die pot ook een schadevergoeding te krijgen. Ze zullen wellicht meer kosten gaan maken en meer moeite moeten doen om uiteindelijk minder over te houden. In veel gevallen zal dat bovendien zonder succes blijven omdat zaken inmiddels verjaard blijken te zijn.

Registreer jezelf en maak een account aan op onze website

Zoveel mogelijk digitaal

Hoe kun je inschrijven?

Hoewel het bekend is dat veel certificaathouders op leeftijd zijn en niet iedereen even digitaal ervaren en vaardig is, willen we de inschrijving van de deelnemers aan onze claim toch zoveel mogelijk digitaal organiseren. Dat is het meest efficiënt voor opslag en verwerking van gegevens en is bovendien duurzaam. Daarom verdient dit de voorkeur boven een papieren administratie.

Eerst account aanmaken

Om het aanmeldproces te starten moet je jezelf eerst online registreren op onze website. Dat wijst zichzelf eigenlijk wel, maar voor de zekerheid leggen we hier stap voor stap uit hoe dat gaat.

1. Ga naar onze vernieuwde website: www.triodostragedie.nl
2. Maak je eigen account aan op de website. Dat doe je door te drukken op de donkerblauwe knop met de tekst 'Registreren'. Er verschijnt een venster met een aantal velden waar je jouw naam en contactgegevens moet invullen. Druk op verzenden. Verschijnt dit pop-up venster niet, dan moet je in je browser iets veranderen. Hoe je dat kunt doen, lees je in het artikeltje helemaal onderaan deze nieuwsbrief.
3. Dan word je gevraagd om je mailadres te bevestigen. Dat doe je door de code die je ontvangt op het door jou opgegeven mailadres, in te voeren op je computerscherm en aan te vinken dat je geen robot bent. Mogelijk word je gevraagd om een of meer eenvoudige puzzeltjes met afbeeldingen op te lossen. Op je scherm krijg je de bevestiging dat je aanmelding is gelukt. Vervolgens moet je even afwachten.
4. We controleren je aanmelding. Dat gebeurt niet automatisch en niet altijd meteen. Er kunnen in korte tijd veel aanmeldingen binnenkomen en we zijn nu eenmaal niet 24/7 actief. M.a.w. het kan even duren. Afhankelijk van het tijdstip en de drukte kan het gaan om enkele minuten, uren of nog langer.
5. Wanneer we jouw aanmelding hebben goedgekeurd, ontvang je een bevestigingsmail op het door jou ingevoerde mailadres. Daarin staat dat je een persoonlijke account op onze website hebt gekregen en toegang krijgt tot het forum. In de bevestigingsmail vind je een link naar een praktische handleiding (zie hieronder) en een link naar de overeenkomst die we met jou willen sluiten als je definitief besluit om mee te doen aan onze gezamenlijke claim.

Dan lezen, beslissen en inschrijven

Neem de handleiding en overeenkomst door. Verdiep je desgewenst in de brochure (verderop in deze nieuwsbrief meer daarover). En kom tot een beslissing.

Besluit je om mee te doen, volg dan de aanwijzingen die we je in die handleiding meegeven en maak je inschrijving verder in orde.

Doe dat binnen drie weken, want als je na registratie verder niets doet, vervalt drie weken later je account.

Praktische handleiding en hulp

Om het aanmeldproces te doorlopen moet je online gegevens invoeren, documenten downloaden, ondertekenen, scannen en uploaden. Dat klinkt misschien omslachtig en ingewikkeld, maar we denken dat dit reuze meevalt als je over een computer beschikt en onze aanwijzingen volgt. Je hoeft in principe niets te printen en je kunt je smartphone gebruiken om te scannen.

We hebben een praktische handleiding gemaakt die je ontvangt zodra je jezelf hebt geregistreerd op onze website. Hierin staat precies beschreven wat je moet doen en welke informatie je op welke wijze moet aanleveren om mee te doen aan de gezamenlijke claim.

Omdat we best veel informatie nodig hebben van de deelnemers, maar niet alles al direct bij de start hoeven te hebben, doen we de inschrijving in twee etappes. De handleiding heeft betrekking op de eerste etappe. De drie weken termijn voor inschrijving heeft ook alleen betrekking op de eerste etappe.

EHBI: eerste hulp bij inschrijving

We hopen dat de handleiding zo duidelijk is dat het vervolgens iedereen ook lukt om zichzelf als deelnemer aan de claim in te schrijven. Is dat niet het geval en lukt het je niet om alle noodzakelijke stappen te doorlopen, dan raden we je aan om in eerste instantie ondersteuning te vragen van iemand uit de kring van familie, vrienden en kennissen.

Is dat niet mogelijk, neem dan contact met ons op via info@triodostragedie.nl en vermeld in de mail het telefoonnummer waarop je bereikbaar bent. We zullen contact opnemen om na te gaan hoe we je het beste kunnen helpen. Dat zou kunnen door advies via de telefoon, misschien wel hulp aan huis door een mede-certificaathouder, of door verzending van documenten via de post.

Registreer jezelf en maak een account aan op onze website

Het probleem en de claim

Brochure Triodos Tragedie

Certificaathouders die nog geen beslissing hebben genomen en eerst meer willen weten over de achtergronden van de claim, de aanpak van de procedure en onze organisatie, kunnen op hun persoonlijke pagina een uitgebreide brochure downloaden met alle informatie die we hierover kunnen delen. De brochure telt ongeveer vijftig pagina's en is opgedeeld in 8 hoofdstukken.

Achtergrond certificatenprobleem

In de eerste vijf hoofdstukken lichten we toe wat er aan de hand is, wat ertoe heeft geleid dat we besloten hebben om een gezamenlijke claimprocedure te starten: Wat is de achtergrond van het certificatenprobleem en hoe is de bank hiermee om gegaan?

Dat doen we tamelijk uitgebreid. We willen laten zien dat we het nodige onderzoek hebben gedaan en niet lichtzinnig tot deze beslissing zijn gekomen. We denken ook dat veel certificaathouders het op prijs stellen dat we alles netjes op een rijtje zetten, en dat zij hier graag kennis van nemen. Vooral ook omdat niet iedereen evenveel inzicht heeft in de problematiek en in staat was om alle informatie daarover van onze kant vanaf het begin te volgen.

Eerdere acties

In hoofdstuk 6 staan we stil bij de eerdere pogingen van certificaathouders om hun recht te halen en bij de activiteiten die wij en andere vertegenwoordigende organisaties hebben ondernomen om te proberen het beleid van de bank te beïnvloeden.

Aanpak claimprocedure

Hoofdstuk 7 is geheel gewijd aan de claimprocedure: Hoe gaan we die aanpakken? Wat claimen we precies en hoe doen we dat? Hoe zit de juridische procedure in elkaar? Wat is de planning? Wat zijn de voorwaarden om mee te doen aan de gezamenlijke claim en wat kost het?

Organisatie en begroting

In hoofdstuk 8 gaan we in op de organisatie van de claim. Daar beschrijven we hoe onze stichting in elkaar zit en functioneert: Wie vormen het bestuur en het juridisch team? Hoe ziet onze begroting eruit? Hoe is het toezicht op de financiën geregeld? Maar ook, hoe communiceren wij met de achterban en welke mogelijkheden zijn er voor interactie?

Eerder gedeelde informatie

Een deel van de informatie in deze brochure hebben we eerder gedeeld in nieuwsbrieven, op onze website en met name tijdens de bijeenkomsten en webinars die we hebben gehouden. Wie terugschrikt van de hoeveelheid informatie, of genoeg weet en geen behoefte heeft aan al deze tekst en uitleg hoeft deze niet per se te lezen. Hij of zij kan er ook voor kiezen om de brochure even door te bladeren en hier en daar wat te lezen, of besluiten om deze brochure links te laten liggen.

Pas de instellingen van je browser aan **Geen pop-up bij registratie?**

Bij de registratie op onze website kan het voorkomen dat er niets gebeurt wanneer je op de knop 'Registreren' klikt omdat een pop-up schermje niet in beeld verschijnt. Dat heeft dan waarschijnlijk te maken met de instellingen van je browser. Die verhinderen dan dat pop-ups in beeld moeten komen.

Het is niet moeilijk om deze instelling (tijdelijk) aan te passen. De onderstaande tekst, ontleend aan een informatief artikel over pop-ups dat eerder verscheen in het AD, kan hierbij behulpzaam zijn.

Pop-ups en instellingen browsers

Pop-up hier, melding daar. Soms zijn ze handig, maar nog vaker leiden ze je af. De oplossing: blokkeer ze voor veel sites, zodat ze alleen opduiken als je ze echt nodig hebt. Zo stop je pop-ups in de meest gebruikte browsers Chrome, Safari, Edge en Firefox. Of laat je ze juist wel zien.

Niet alle pop-ups bevatten reclame of spam, sommige sites geven je bijvoorbeeld een melding als er een nieuw artikel online staat. Hiervoor heb je waarschijnlijk ooit zelf toestemming gegeven. In andere gevallen werken sites niet goed wanneer je pop-ups blokkeert. Om problemen met een specifieke website op te lossen, voeg je de url ervan toe aan een whitelist, terwijl je alle andere sites wat pop-ups betreft op de zwarte lijst zet.

Pop-ups in Chrome

Open Google Chrome. Ga naar 'Instellingen' en open 'Privacy en beveiliging'. Bij 'Site-instellingen' druk je op 'Pop-ups en omleidingen'. Selecteer bij 'Standaardgedrag' het bolletje voor 'Niet toestaan dat sites pop-ups sturen of omleidingen gebruiken' om alle pop-ups te blokkeren.

Wil je enkele sites wel toestemming geven om een pop-up testuren? Druk onder 'Aangepast gedrag' op de tweede knop 'Toevoegen'. Voer hier de url van de site in. Doe dit voor elke site waarvan je meldingen wil ontvangen. Als je ze in het algemeen toestaat en enkel op bepaalde sites wil blokkeren, sta dan toe dat sites pop-ups kunnen sturen en voeg de url's toe bij de eerste 'Toevoegen'.

Pop-ups in Safari

Open Safari op je Mac of MacBook en open de 'Instellingen' via 'Safari' in de balk bovenin. Ga naar 'Websites' en scrol in het linkermenu naar beneden. Klik op 'Pop-upvensters'. Naast 'Bij bezoeken van andere websites' staan drie opties. Kies voor 'Blokkeer en informeer' als je via een knop in het zoekveld wil regelen of je pop-ups voor die site wel of niet toestaat. Als je alle pop-ups wil blokkeren, kies je voor 'Blokkeer' en om alles toe te staan voor 'Sta toe'.

Om bepaalde websites uit te zonderen, surf je naar die websites en open je opnieuw de pop-up-instellingen. Selecteer naast elke geopende website of je wel of geen meldingen wil toestaan.

Pop-ups in Edge

Open Microsoft Edge en klik de drie horizontale puntjes in de rechterbovenhoek. Klik op 'Instellingen' en navigeer naar 'Cookies en sitemachtigingen'. Onder 'Alle machtigingen' open je 'Pop-ups en omleidingen'.

Zorg dat 'Blokkeren' is ingeschakeld om pop-ups te omzeilen. Wanneer de browser een pop-up blokkeert, verschijnt daarvan een melding in de adresbalk. Klik hierop om de notificaties van de huidige site toch toe te staan.

Pop-ups in Firefox

Open de Firefox-browser en navigeer naar 'Instellingen' via de drie horizontale streepjes in de rechter bovenhoek. Klik op 'Privacy & Beveiliging'. Scrol naar beneden tot je het kopje 'Toestemmingen' ziet.

Vink het vakje naast 'Pop-up vensters blokkeren' aan om alle notificaties te vermijden of voer het adres in van een site waarvan je pop-ups wil dulden en druk op 'Toestaan'. Klik als je alle sites hebt toegevoegd op 'Wijzigingen opslaan'.

Stichting Triodos Tragedie

Je ontvangt deze mailing omdat je jezelf hebt aangemeld voor onze nieuwsbrieven, onze acties ondersteunt en belangstelling hebt voor deelname aan onze gezamenlijke claim. Wil je dat niet, meld je dan af.

[Ik meld me af voor deze mailings](#)

